

## Encuesta de Clientes LMHA

Lorain Metropolitan Housing Authority (Autoridad de Viviendas Metropolitanas de Lorain) está comprometida en brindar viviendas seguras, decentes y accesibles a los residentes del Condado de Lorain. LMHA se esfuerza en ser un marcador de paso nacional entre los proveedores de viviendas. A nosotros nos importa sobre sus experiencias con LMHA y queremos saber sobre usted. Por favor complete esta pequeña encuesta para poder ayudarnos a mejorar.

P1 – ¿En qué propiedad de LMHA reside usted?

- Leavitt Homes
- Westview Terrace
- Westgate Apartments
- Kennedy Plaza
- Lakeview Plaza
- Wilkes Villa
- Riverview Plaza
- Southside Gardens
- John Frederick Oberlin Homes
- Oberlin Homes
- Albright Terrace
- Harr Plaza
- International Plaza
- Sitios Esparcidos

P2 – ¿Cómo describiría usted su satisfacción en general con la propiedad LMHA en la que vive usted?

- Satisfecho
- Insatisfecho
- ¿Por qué?

P3 – ¿Cuánto tiempo ha vivido con la Autoridad de Viviendas?

- Menos de 6 meses
- De 6 meses a 2 años
- De 2 a 5 años
- Más de 5 años

P4 – Estoy satisfecho con (marque todos los que apliquen):

- El mantenimiento de las áreas comunes (lobbies, salas comunitarias, etc.)
- El mantenimiento de los terrenos
- El mantenimiento del estacionamiento
- La seguridad en el edificio / propiedad
- La iluminación en la propiedad
- Otro:

P5 – Yo no estoy satisfecho con (marque todos los que apliquen):

El mantenimiento de las áreas comunes (lobbies, salas comunitarias, etc.)

El mantenimiento de los terrenos

El mantenimiento del estacionamiento

La seguridad en el edificio / propiedad

La iluminación en la propiedad

Otro:

P6 – ¿Está satisfecho con el servicio general brindado por su oficina de administración de la propiedad?

Satisfecho

Insatisfecho

¿Por qué?

P7 – ¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio al cliente de LMHA? (Ensayo)

Satisfecho

Insatisfecho

¿Por qué?

P8 – ¿Qué tan satisfecho está con su Sistema de solicitud de orden de trabajo de LMHA?

Satisfecho

Insatisfecho

¿Por qué?

P9 – ¿Qué tan satisfecho está con la calidad de las reparaciones?

Satisfecho

Insatisfecho

¿Por qué?

P10 – ¿Está satisfecho con la seguridad en su propiedad LMHA?

Satisfecho

Insatisfecho

¿Por qué?

P11 – Los Servicios para Residentes me han ayudado con las siguientes necesidades (marque todos los que apliquen):

- Servicios de prevención de evicción
- Apoyo y recursos por violencia doméstica
- Despensas de alimentos y vestimenta
- Transporte
- Servicios de salud mental
- Clases para paternidad
- Preparación y entrenamiento de trabajo
- Educación adicional
- Presupuestos y asistencia financiera
- Grupos de apoyo
- Información sobre el Programa jumpSTART (anteriormente conocido como FSS)
- Yo nunca he recibido asistencia
- Otro:

P12 – ¿Usted o alguien más en su Vivienda se beneficiaría de clases para poder mejorar las habilidades de lectura?

- Si
- No

P13 – ¿Usted o alguien más en su Vivienda se beneficiaría de clases de Inglés como Segundo Idioma?

- Si
- No

P14 – ¿Usted o alguien más en su Vivienda se beneficiaría de recibir clases para obtener su GED?

- Si
- No

P15 – ¿Participa usted en organizaciones de residentes, tales como RAW o el Concejo de Residentes?

- Si
- No
- ¿Por qué?

P16 – ¿Cómo prefiere usted recibir información sobre las noticias, políticas, reuniones y eventos de LMHA?

- Correo de los Estados Unidos
- Correo Electrónico
- Página de Facebook de LMHA
- Mensaje de Texto
- Volantes
- Página web de LMHA
- Otro:

P17 – ¿Tiene usted un teléfono? (Marque todos las que apliquen)

- Teléfono Móvil
- Línea Fija
- Ninguna

P18 – ¿Qué servicios hacen falta en su comunidad vecina inmediata?

P19: ¿Recomienda algún cambio en las políticas o procedimientos de la LMHA? Las políticas actuales se pueden encontrar en Admisiones de vivienda pública y Política de ocupación continua (ACOP) y Plan de selección de inquilinos en <http://www.lmha.org/about-lmha/lmha-policies/> Si no recomienda ningún cambio, escriba "ninguno" en el cuadro de abajo.

(Ensayo)

P20 – LMHA planea y ahorra para proyectos grandes llamados mejoras capitales para ser hechas en edificios o apartamentos. Los ejemplos de estos proyectos se anotan a continuación. ¿Qué artículos cree usted que necesitan ser mejorados en su propiedad? (Por favor no anote sus solicitudes de mantenimiento inmediatas tal como “el drenaje de mi cocina está tapado.”). Si usted no recomienda ningún artículo que necesita mejoras, por favor escriba “ninguno” en la casilla a continuación.

Cámaras de seguridad

Pintura exterior / lateral

Remodelación de cocina

Remodelación de baño

Techado

Ventanas / puertas

Piso

Calefacción / Aire Acondicionado

Electricidad / iluminación

Electrodomésticos

Estacionamiento / Entrada de Carros / Acera

Plomería / Sanitarios / Llaves / Drenajes

Otro:

P21 – ¿Qué puede LMHA hacer mejor? Si usted no tiene ninguna recomendación o comentario, por favor escriba “ninguno” en la casilla a continuación.

(Ensayo)

Muchas gracias por tomar nuestra encuesta. Los resultados nos ayudarán mejor a determinar las necesidades de los clientes y desarrollar planes futuros, políticas y servicios. LMHA provee información actualizada en nuestra página de Facebook. Por favor síganos el día de hoy.