

Encuesta de clientes de HCVP LMHA

La Autoridad Metropolitana de Vivienda de Lorain se compromete a proporcionar viviendas seguras, decentes y asequibles a los residentes del Condado de Lorain. LMHA se esfuerza por marcar el ritmo nacional entre los proveedores de vivienda. Nos preocupamos por sus experiencias con LMHA y queremos saber de usted. Por favor, complete esta breve encuesta para ayudarnos a mejorar.

P1 – ¿En qué ciudad resides?

P2 – ¿Cómo describiría su satisfacción general con la propiedad donde vive y en su apartamento / casa?

- Muy satisfecho
- Algo satisfecho
- Algo insatisfecho
- Muy insatisfecho

P3 – ¿Cuánto tiempo ha sido participante del Programa de Vales de Elección de Vivienda (Sección 8)?

- Menos de 6 meses
- 6 meses – 2 años
- 2 – 5 años
- Más de 5 años

P4 – Estoy satisfecho con (marque todo lo que corresponda):

- upkeep de las zonas comunes (vestíbulos, salas comunitarias, etc.)
- mantenimiento del exterior del edificio
- mantenimiento del estacionamiento
- seguridad en el edificio
- seguridad en la propiedad
- iluminación en la propiedad
- No estoy satisfecho con nada.
- Otro

P5 – No estoy satisfecho con (marque todos los que correspondan):

- el mantenimiento de las zonas comunes (vestíbulos, sala comunitaria, etc.)
- el mantenimiento del exterior del edificio
- el mantenimiento del estacionamiento
- seguridad en el edificio
- seguridad en la propiedad
- iluminación en la propiedad
- Estoy satisfecho con todo.
- Otro

P6 – ¿Cómo describiría su satisfacción general con el servicio prestado por su oficina de administración de propiedades / propietario?

- Muy satisfecho
- Algo satisfecho
- Algo insatisfecho
- Muy insatisfecho

P7 – Estoy satisfecho con mi oficina de administración o propietario (elija todo lo que corresponda)

- respeto de mi privacidad
- cortesía y profesionalidad
- capacidad de respuesta a mis preocupaciones
- respuesta a quejas de violaciones de arrendamiento
- respuesta a los coches abandonados
- respuesta a vidrios rotos
- respuesta al graffiti
- respuesta al ruido
- respuesta a roedores e insectos (inside su apartamento o edificio)
- respuesta a la basura y la basura
- response a apartamentos/casas vacantes
- respuesta al cuidado del césped
- comunicación de nuevas normas y reglamentos
- No estoy satisfecho con nada.
- Otro

P8 – No estoy satisfecho con mi oficina de administración o con la de mi propietario (elija todo lo que corresponda)

- respeto de mi privacidad
- cortesía y profesionalidad
- respuesta a mis inquietudes
- respuesta a violaciones de arrendamiento
- respuesta a los coches abandonados
- respuesta a vidrios rotos
- respuesta al graffiti
- respuesta al ruido
- respuesta a roedores e insectos (inside mi apartamento o edificio)
- respuesta a la basura o basura
- response a apartamentos/casas vacantes
- respuesta al cuidado del césped
- comunicación de nuevas normas y reglamentos
- Estoy satisfecho con todo.
- Otro

P9 – ¿Basado en su experiencia personal, ¿qué tan satisfecho está con lo fácil que es solicitar reparaciones?

- Muy satisfecho
- Algo satisfecho
- Algo insatisfecho
- Muy insatisfecho
- Nunca he pedido reparación

P10 – ¿Cuántas veces ha pedido una inspección especial en el último año?

- 0 veces
- 1-2 veces
- 3-4 veces
- 5 o más veces

P11 – Cuando pidió una inspección especial, la respuesta fue:

0-3 días

3-10 días

11-30 días

Más de 30 días

Problema nunca corregido

Nunca he pedido un mantenimiento que no sea de emergencia.

P12 – Cuando llamó para el mantenimiento de emergencia (por ejemplo, detector de humo), el problema se resolvió en:

1-24 horas

1-3 días

Más de 3 días

Problema Nunca corregido

Nunca he pedido mantenimiento de emergencia.

P13 – ¿Basado en su experiencia personal, ¿qué tan satisfecho está con lo bien que el equipo de inspecciones abordó sus inquietudes?

Muy satisfecho

Algo satisfecho

Algo insatisfecho

Muy insatisfecho

N/A no se realiza ninguna inspección

P14 – ¿Basado en su experiencia personal, ¿qué tan satisfecho está con su trato por parte del inspector?

Muy satisfecho

Algo satisfecho

Algo insatisfecho

Muy insatisfecho

N/A no se realiza ninguna inspección

P15 – Servicios para Residentes me ha ayudado con las siguientes necesidades (marque todas las que correspondan):

despensas de alimentos o ropa

transporte

servicios de salud mental

crianza

preparación y capacitación para el trabajo

educación adicional

presupuestación y asistencia financiera

grupos de apoyo

Información del programa jumpSTART (anteriormente FSS)

Nunca he recibido asistencia

Otro

P16 – ¿De dónde obtiene sus comestibles con mayor frecuencia?

Tienda de comestibles local (como Walmart, Giant Eagle, IGA, Fligner's, Aldi's, Save-A-Lot, Marc's, etc.)

Tienda de conveniencia (como Convenient, Drug Mart, Dairy Mart, etc.)

Tienda general de descuento (como Dollar General, Family Dollar, Key Foods, etc.)

Tienda de gasolineras (como Marathon, Mickey Mart, etc.)

Despensa de alimentos, comidas calientes gratis, cajas de alimentos para personas mayores, etc.

Otro

P17 – ¿Cómo aprendió por primera vez sobre el Programa jumpSTART (anteriormente FSS)?

Folleto jumpSTART

Boletín de LMHA – The Resident Times

Mi jefe de edificio

Otro residente, familiar o amigo de LMHA

Coordinador de Servicios de LMHA

Nunca he oído hablar del Programa FSS

P18 – ¿Qué tan satisfecho está con lmHA que le proporcione información sobre reuniones y eventos?

Muy satisfecho

Algo satisfecho

Algo insatisfecho

Muy insatisfecho

P19 – Si actualmente no está empleado, ¿qué le impide trabajar? (Marque todo lo que corresponda).

Actualmente estoy empleado.

Transporte

Educación/Formación

Cuidado de niños

Discapacidad

Documentación adecuada

Barrera idiomática

Problemas relacionados con la salud

Cuestiones de antecedentes penales

Otro

P20 – ¿Recomienda algún cambio en las políticas o procedimientos de LMHA? Ejemplos de políticas incluyen los Planes Administrativos de HCVP y la Política de Admisiones y Ocupación Continua de Viviendas Públicas (ACOP). Nuestras políticas se pueden encontrar en <http://www.lmha.org/about-lmha/lmha-policias/> Si no recomienda ningún cambio, escriba "ninguno" en el cuadro a continuación.

(Ensayo)

P21 – ¿Qué puede hacer mejor el personal de HCVP? Si no tiene ninguna recomendación o comentario, escriba "ninguno" en el cuadro a continuación.

(Ensayo)

P22 – ¿Basado en su experiencia personal, ¿qué tan satisfecho está con lo bien que el personal de HCVP aborda sus inquietudes?

- Muy satisfecho
- Algo satisfecho
- Algo insatisfecho
- Muy insatisfecho

P23 – ¿Su especialista en ocupación responde preguntas y resuelve problemas de manera oportuna?

- Sí, siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Nunca

P24 – ¿Es difícil ponerse en contacto con su especialista en ocupación?

- Sí, siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Nunca

P25 – ¿Los formularios y cartas enviados por LMHA son fáciles de leer, entender y proporcionar una respuesta?

- Sí, siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Nunca

P26 – ¿Estoy interesado en utilizar más tecnología en lo que se refiere a la presentación y finalización de documentos?

- Sí
- No

P27 – Encuentro que la recepcionista de LMHA es útil y me brinda la asistencia que necesito cuando visito la oficina de LMHA.

- Sí, siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Nunca

P28 – ¿Encuentro que el horario de oficina abierto en LMHA es adecuado para satisfacer las necesidades de mi disponibilidad?

- Sí, siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Nunca

P29 – Me gustaría que LMHA ofreciera algunas opciones en lo que respecta a tener el vestíbulo de la oficina abierto, como?

- Horario extendido por la mañana, un día a la semana
- Horario extendido por la noche, un día a la semana
- N/A el horario de oficina actual está bien

P30 – Me gustaría que me contactaran para discutir mis respuestas.

Sí

No

Opcional – Nombre, correo electrónico/teléfono

Gracias por responder a nuestra encuesta. Los resultados nos ayudarán a determinar las necesidades de los clientes y desarrollar planes, políticas y servicios futuros. LMHA proporciona información actualizada en nuestra página de Facebook. Por favor, síganos hoy.